



Aktivitetsskolen

Informasjon fra Aktivitetsskolen Refstad (også kjent som REA)

RESULTATER FRA ÅRETS BRUKERUNDERSØKELSE

82% av foreldregruppen tok seg tid til å sende oss noen viktige tilbakemeldinger i årets brukerundersøkelse. Vi setter stor pris på dette og resultatene er utrolig viktige for vårt videre arbeid. Resultatene inspirerer oss til å utvikle oss enda mer i månedene og årene fremover.

Av 21 spørsmål, opplever vi positiv utvikling på 20 spørsmål og en liten negativ utvikling på kun ett spørsmål (-0,17).

Under ser dere hovedfunnene fra undersøkelsen:

1. I hvilken grad opplever du at de ansatte i AKS er imøtekommande overfor deg som foresatt? Her skårer vi 4,5 av 5, noe som tilsvarer 13. plass av 106 Aktivitetsskoler i Oslo.
2. I hvilken grad opplever du at ditt/dine barn trives i AKS? Her skårer vi 4,4 av 5, noe som tilsvarer 25. plass av 106 Aktivitetsskoler i Oslo.
3. I hvilken grad opplever du at ditt/dine barn har minst en ansatt i AKS de kjenner og er trygge på? Her skårer vi 4,4 av 5, noe som tilsvarer 22. plass av 106 Aktivitetsskoler i Oslo.
4. I hvilken grad opplever du at AKS gir god nok informasjon om hvilke aktiviteter ditt/dine barn deltar i? Her skårer vi 4,1 av 5, noe som tilsvarer 10. plass av 106 Aktivitetsskoler i Oslo.



Postadresse:
Postboks 61 Økern, 0508 Oslo

Besøksadresse:
Bretvetveien 2, 0950 Oslo

Kontaktinfo:
Telefon: 24 05 88 00

www.refstad.gs.oslo.no
refstad@ude.oslo.kommune.no

5. I hvilken grad opplever du at det er en god sammenheng mellom innhold og aktiviteter i skolen og AKS? Her skårer vi 4,1 av 5, noe som tilsvarer 14.plass av 106 Aktivitetsskoler i Oslo
6. I hvilken grad opplever du at ditt/dine barn er trygt i AKS? Her skårer vi 4,4 av 5, noe som tilsvarer 20. plass av 106 Aktivitetsskoler i Oslo.

Av 21 spørsmål, skårer vi på 15 spørsmål 4,1 eller bedre. Av de 6 spørsmålene som vi skårer under 4, ligger tre av disse på 3,9. Vårt langsiktige mål er å ha alle spørsmål over 4.

Positiv utvikling på våre fokusområder

Vi ønsker også å trekke frem at vi har en positiv utvikling på de spørsmålene som var våre fokusområder i år. Både bredden i tilbudet vårt og sammenheng mellom innhold og aktiviteter i skolen og AKS har hatt positiv utvikling og på begge skårer vi greit over 4 nå. Vi opplever også et lite positivt utvikling på godt og trygt skolemiljø, et punkt som vi også tidligere skåret høyt på. Det siste satsingspunktet vårt, mattilbudet, var ikke en del av årets brukerundersøkelse, og det er vanskelig å si noe om utviklingen her på nåværende tidpunkt.